

# Termini e Condizioni Privacy

## Dichiarazione sulla protezione dei dati

Grazie per l'interesse dimostrato nei confronti della nostra azienda. Per noi la protezione dei dati è di particolare importanza. L'utilizzo delle nostre pagine Internet è fondamentalmente possibile senza alcuna indicazione di dati personali. Tuttavia, se un interessato desidera usufruire di speciali servizi della nostra azienda attraverso il nostro sito web, potrebbe essere necessario elaborare i dati personali. Se il trattamento dei dati personali è necessario e non esiste una base giuridica per tale trattamento, di norma otteniamo il consenso dell'interessato.

Il trattamento dei dati personali, quali nome, indirizzo, indirizzo e-mail o numero di telefono di una persona interessata, avviene sempre in conformità con il regolamento di base sulla protezione dei dati e con le disposizioni specifiche del paese in materia di protezione dei dati a noi applicabili. Con la presente dichiarazione sulla protezione dei dati, la nostra azienda desidera informare il pubblico in merito al tipo, alla portata e allo scopo dei dati personali da noi raccolti, utilizzati e trattati. Inoltre, gli interessati saranno informati dei loro diritti mediante la presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

In qualità di istituzione responsabile del trattamento, abbiamo messo in atto numerose misure tecniche e organizzative per garantire la più completa protezione dei dati personali trattati tramite questo sito web. Tuttavia, le trasmissioni di dati via Internet possono presentare lacune sul piano della sicurezza, per cui non è possibile garantire una protezione assoluta. Per questo motivo, ogni persona interessata è libera di trasmetterci i dati personali con mezzi alternativi, ad esempio telefonicamente.

### 1. Definizioni

La nostra dichiarazione sulla protezione dei dati si basa sui termini utilizzati dalla direttiva europea e dal fornitore del regolamento per l'emissione del regolamento di base sulla protezione dei dati (GDPR). La nostra dichiarazione sulla protezione dei dati deve essere di facile lettura e comprensione sia per il pubblico che per i nostri clienti e partner commerciali. A tal fine, si prega di spiegare in anticipo i termini utilizzati.

Nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati utilizziamo, tra gli altri, i seguenti termini:

#### a) dati personali

I dati personali sono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito "persona interessata"). Identificabile è una persona fisica che può essere identificata direttamente o indirettamente, in particolare mediante l'assegnazione ad un identificatore quale un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificatore online o una o più caratteristiche particolari che esprimono l'identità fisica, fisiologica, genetica, psicologica, economica, culturale o sociale di tale persona fisica.

#### b) persona interessata

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica identificata o identificabile i cui dati personali sono trattati dal responsabile del trattamento.

### **c) lavorazione**

Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, effettuati con o senza l'ausilio di procedure automatizzate, concernenti dati personali, come la raccolta, la raccolta, l'organizzazione, la selezione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, la lettura, l'estrazione, l'impiego, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o collegamento, nonché la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

### **d) restrizioni al trattamento**

La restrizione del trattamento è il contrassegno dei dati personali memorizzati allo scopo di limitarne il trattamento futuro.

### **e) profilatura**

La profilazione è qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali che consista nell'uso di tali dati per valutare taluni aspetti personali riguardanti una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere gli aspetti relativi allo svolgimento del lavoro, alla situazione economica, allo stato di salute, alle preferenze personali, agli interessi, all'affidabilità, al comportamento, all'ubicazione o al trasferimento di tale persona fisica.

### **f) pseudonizzazione**

La pseudonimizzazione è il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere assegnati a una specifica persona interessata senza l'uso di informazioni supplementari, a condizione che tali informazioni supplementari siano conservate separatamente e siano soggette a misure tecniche e organizzative atte a garantire che i dati personali non siano assegnati a una persona fisica identificata o identificabile.

### **g) controllore**

Il responsabile o il responsabile del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'istituzione o un altro organismo che, da solo o insieme ad altri, decide in merito alle finalità e alle modalità del trattamento dei dati personali. Se le finalità e le modalità di tale trattamento sono stabilite dal diritto dell'Unione o dal diritto degli Stati membri, il responsabile del trattamento o i criteri specifici per la sua nomina possono essere stabiliti in conformità del diritto dell'Unione o del diritto degli Stati membri.

### **h) trasformatori contrattuali**

Responsabile del trattamento è una persona fisica o giuridica, un'autorità, un'istituzione o un altro organismo che elabora dati personali per conto del responsabile del trattamento.

### **i) Destinatario**

Il destinatario è la persona fisica o giuridica, l'autorità, l'istituzione o altro organismo cui vengono comunicati i dati personali, indipendentemente dal fatto che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità che possono ricevere dati personali a norma del diritto dell'Unione o del diritto degli Stati

membri nell'ambito di un mandato d'indagine specifico non sono considerate destinatari.

#### **j) terzi**

Per "terzo" si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità, l'istituzione o altro organismo diverso dall'interessato, dal responsabile del trattamento, dall'incaricato del trattamento e dalle persone autorizzate a trattare i dati personali sotto la diretta responsabilità di quest'ultimo.

#### **k) consenso**

Per consenso si intende qualsiasi espressione informata e inequivocabile della volontà espressa volontariamente dalla persona interessata nel caso specifico sotto forma di una dichiarazione o di altro chiaro atto positivo con cui la persona interessata acconsente al trattamento dei dati personali che la riguardano.

### **2. Il nome e l'indirizzo del responsabile del trattamento**

La persona responsabile ai sensi del regolamento di base sulla protezione dei dati, di altre leggi sulla protezione dei dati in vigore negli Stati membri dell'Unione europea e di altre disposizioni in materia di protezione dei dati:

#### **CAFFE' CAPS STORE CDC SRL**

PIAZZA CAVOUR, 22

23037 Tirano

Provincia di Sondrio, Lombardia - ITALIA

P.IVA 01016500140

TEL: +(39) 342702063

FAX: +(39) 342702063

MAIL: info@miamoka.com

### **3. Cookie**

Il nostro sito web utilizza i cookie. I cookie sono file di testo che vengono memorizzati su un computer tramite un browser Internet.

Molti siti web e server utilizzano i cookie. Molti cookie contengono un cosiddetto ID cookie. Un ID cookie è un identificatore univoco del cookie. Consiste in una stringa di caratteri attraverso i quali è possibile assegnare pagine e server Internet allo specifico browser Internet in cui è stato memorizzato il cookie. In questo modo le pagine e i server Internet visitati possono distinguere il singolo browser della persona interessata da altri browser Internet che contengono altri cookie. Un particolare browser Internet può essere riconosciuto e identificato dal suo ID cookie univoco.

L'utilizzo di cookie ci consente di fornire agli utenti di questo sito web servizi di maggiore facilità d'uso

che non sarebbero possibili senza i cookie.

Attraverso un cookie, le informazioni e le offerte sul nostro sito web possono essere ottimizzate per l'utente. I cookie ci permettono, come già detto, di riconoscere gli utenti del nostro sito web. Lo scopo di questo riconoscimento è quello di rendere più facile per gli utenti l'utilizzo del nostro sito web. Ad esempio, l'utente di un sito Web che utilizza i cookie non deve reinserire i propri dati di accesso ogni volta che visita il sito Web, in quanto questi vengono rilevati dal sito Web e memorizzati nel sistema informatico dell'utente. Un altro esempio è il cookie di un carrello nel negozio online. Il negozio online ricorda gli articoli che un cliente ha inserito nel carrello virtuale tramite un cookie.

L'interessato può impedire in qualsiasi momento l'impostazione di cookie sul nostro sito Web mediante un'impostazione appropriata del browser Internet utilizzato e quindi opporsi in modo permanente all'impostazione di cookie. Inoltre, i cookie già impostati possono essere eliminati in qualsiasi momento tramite un browser Internet o altri programmi software. Questo è possibile in tutti i comuni browser Internet. Se l'interessato disattiva l'impostazione dei cookie nel browser Internet utilizzato, non tutte le funzioni del nostro sito Internet possono essere completamente utilizzabili.

#### **4. Raccolta di dati e informazioni di carattere generale**

Il nostro sito web raccoglie una serie di dati e informazioni generali ogni volta che una persona o un sistema automatizzato accede al sito web. Questi dati e informazioni generali vengono memorizzati nei file di registro del server. Possiamo registrare (1) i tipi e le versioni di browser utilizzati, (2) il sistema operativo utilizzato dal sistema di accesso, (3) il sito web dal quale un sistema di accesso raggiunge il nostro sito web (il cosiddetto referrer), (4) i sottositi ai quali si accede tramite un sistema di accesso sul nostro sito web, (5) la data e l'ora di accesso al Sito Web, (6) un indirizzo IP (Internet Protocol address), (7) i fornitori di servizi Internet del sistema di accesso e (8) altri dati e informazioni simili utilizzati a fini di sicurezza in caso di attacchi ai nostri sistemi informatici.

Nell'utilizzo di questi dati e informazioni generali non traiamo alcuna conclusione sulla persona interessata. Tali informazioni sono piuttosto necessarie per (1) fornire correttamente i contenuti del nostro sito web, (2) ottimizzare i contenuti del nostro sito web e la relativa pubblicità, (3) garantire la funzionalità permanente dei nostri sistemi informatici e la tecnologia del nostro sito web, e (4) fornire alle autorità di contrasto le informazioni necessarie per l'azione penale in caso di attacco cibernetico. Questi dati e informazioni raccolti in forma anonima vengono quindi valutati da noi statisticamente e anche allo scopo di aumentare la protezione e la sicurezza dei dati nella nostra azienda, al fine di garantire un livello ottimale di protezione dei dati personali da noi trattati. I dati anonimi dei file di log del server vengono memorizzati separatamente da tutti i dati personali forniti da una persona interessata.

#### **5. Possibilità di contattarci tramite il sito web**

A causa di disposizioni di legge, il nostro sito web contiene informazioni che ci consentono di contattare la nostra azienda elettronicamente in modo rapido e di comunicare direttamente con noi, che comprende anche un indirizzo generale per la cosiddetta posta elettronica (indirizzo e-mail). Se l'interessato contatta il responsabile del trattamento via e-mail o tramite un modulo di contatto, i dati personali da esso trasmessi vengono memorizzati automaticamente. I dati personali forniti volontariamente dall'interessato al responsabile del trattamento saranno conservati ai fini dell'elaborazione o del contatto con l'interessato. Questi dati personali non vengono trasmessi a terzi.

## **6.Cancellazione e blocco ordinari dei dati personali**

Il responsabile del trattamento tratta e archivia i dati personali dell'interessato solo per il tempo necessario a raggiungere lo scopo di conservazione dei dati o nella misura prevista dall'autorità europea di regolamentazione o da altro legislatore nelle leggi o nei regolamenti ai quali è soggetto.

Se lo scopo della conservazione cessa di essere valido o se scade un periodo di conservazione prescritto dalla Direttiva Europea e dal Legislatore Europeo o da un altro legislatore competente, i dati personali vengono regolarmente bloccati o cancellati in conformità alle disposizioni di legge.

## **7.Diritti della persona interessata**

### **a) diritto alla conferma**

Ogni interessato ha il diritto, conferito dal legislatore europeo con direttive e regolamenti, di chiedere al responsabile del trattamento di confermare se sono in corso trattamenti di dati personali che lo riguardano. Se un interessato desidera esercitare tale diritto di conferma, può rivolgersi in qualsiasi momento a un collaboratore del responsabile del trattamento.

### **b) diritto all'informazione**

Qualsiasi persona interessata al trattamento dei dati personali ha il diritto, conferito dal legislatore europeo con direttive e regolamenti, di ottenere in qualsiasi momento e gratuitamente dal responsabile del trattamento informazioni relative ai dati personali che la riguardano e una copia di tali informazioni. Inoltre, l'autorità di regolamentazione europea ha fornito alla persona interessata le seguenti informazioni:

- gli scopi del trattamento
- le categorie di dati personali da trattare
- i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati personali sono stati o sono tuttora comunicati, in particolare i destinatari di paesi terzi o di organizzazioni internazionali
- se possibile, la durata prevista per la conservazione dei dati personali o, qualora ciò non sia possibile, i criteri per determinarla
- l'esistenza di un diritto di rettifica o cancellazione dei dati personali che lo riguardano o di una restrizione del trattamento da parte del responsabile del trattamento o di un diritto di opposizione a tale trattamento
- l'esistenza di un diritto di ricorso presso un'autorità di controllo
- se i dati personali non sono raccolti presso l'interessato: Tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati

Inoltre, la persona interessata ha il diritto di accedere alle informazioni relative al trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale. In tal caso, l'interessato ha anche il diritto di ottenere informazioni sulle garanzie adeguate in relazione al trasferimento.

Se una persona interessata desidera esercitare tale diritto di accesso, può rivolgersi in qualsiasi momento a un dipendente del responsabile del trattamento.

### **c) diritto alla rettifica**

Qualsiasi persona interessata dal trattamento di dati personali ha il diritto, conferito dal legislatore europeo di direttive e regolamenti, di chiedere l'immediata correzione di dati personali inesatti che la riguardano. Inoltre, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di chiedere, anche mediante dichiarazione integrativa, l'integrazione dei dati personali incompleti.

Se una persona interessata desidera esercitare tale diritto di rettifica, può rivolgersi in qualsiasi momento a un dipendente del responsabile del trattamento.

### **d) diritto di cancellazione (diritto all'oblio)**

Qualsiasi persona interessata al trattamento dei dati personali ha il diritto, conferito dal legislatore europeo con direttive e regolamenti, di chiedere al responsabile del trattamento di chiedere che i dati personali che la riguardano siano immediatamente cancellati, a condizione che si applichi una delle seguenti condizioni e che il trattamento non sia necessario:

I dati personali sono stati raccolti o altrimenti trattati per le finalità per le quali non sono più necessari.

L'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento.

La persona interessata si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo imperativo e legittimo per il trattamento.

I dati personali sono stati trattati illegalmente.

La cancellazione di dati personali è necessaria per adempiere a un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dal diritto degli Stati membri cui è soggetto il responsabile del trattamento.

I dati personali sono stati raccolti in relazione ai servizi della società dell'informazione offerti.

Se per uno dei motivi di cui sopra l'interessato desidera che i suoi dati personali vengano cancellati, può rivolgersi in qualsiasi momento a un collaboratore del responsabile del trattamento. Il nostro personale provvederà a che la richiesta di cancellazione sia immediatamente soddisfatta.

Se i nostri dati personali sono stati resi pubblici e la nostra azienda, in qualità di titolare del trattamento, è tenuta a cancellare i dati personali, adotteremo misure adeguate, incluse misure tecniche, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di implementazione, per informare gli altri titolari del trattamento dei dati personali pubblicati, che l'interessato ha richiesto la cancellazione di tutti i link a tali dati personali o di copie o repliche di tali dati personali da questi altri titolari del trattamento, nella misura in cui il trattamento non sia necessario. Il nostro personale farà tutto il necessario nei singoli casi.

### **e) diritto alla limitazione del trattamento**

Qualsiasi persona interessata al trattamento di dati personali ha il diritto, conferito dal legislatore europeo di direttive e regolamenti, di chiedere al responsabile del trattamento di limitare il trattamento se è soddisfatta una delle seguenti condizioni:

L'esattezza dei dati personali è contestata dall'interessato per un periodo di tempo che consente al responsabile del trattamento di verificarla.

Il trattamento è illegale, l'interessato si rifiuta di cancellare i dati personali e chiede invece una limitazione dell'uso dei dati personali.

Il responsabile del trattamento non ha più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento, ma dell'interessato per far valere, esercitare o difendere un'azione legale.

L'interessato si è opposto al trattamento e non è stato ancora accertato se le sue legittime ragioni siano superiori a quelle dell'interessato.

Se una delle condizioni di cui sopra è soddisfatta e l'interessato desidera richiedere la limitazione dei dati personali da noi memorizzati, può contattare un dipendente del responsabile del trattamento in qualsiasi momento. Il nostro personale provvederà a limitare l'elaborazione delle informazioni.

#### **f) diritto alla trasferibilità dei dati**

Ogni interessato ha il diritto, conferito dal legislatore europeo, di ricevere da un responsabile del trattamento i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, aggiornato e leggibile a macchina. Essa ha inoltre il diritto di trasmettere tali dati a un altro responsabile del trattamento senza che quest'ultimo li ostacoli, a condizione che il trattamento si basi sul consenso di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), e che sia effettuato mediante procedure automatizzate, a condizione che non sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio dei poteri pubblici conferiti al responsabile del trattamento.

Inoltre, nell'esercizio del diritto alla trasferibilità dei dati, l'interessato ha il diritto di far trasferire i dati personali direttamente da un responsabile del trattamento a un altro responsabile del trattamento, a condizione che ciò sia tecnicamente fattibile e che ciò non pregiudichi i diritti e le libertà altrui.

Per far valere il diritto alla trasferibilità dei dati, l'interessato può rivolgersi in qualsiasi momento a uno dei nostri collaboratori.

#### **g) diritto di opposizione**

Qualsiasi persona interessata dal trattamento dei dati personali ha il diritto, conferito dal legislatore europeo per motivi inerenti alla sua situazione particolare, di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano a norma dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), del regolamento relativo all'organizzazione comune dei mercati. Ciò vale anche per la profilazione basata su tali disposizioni.

Non tratteremo più i dati personali in caso di obiezioni, a meno che non possiamo dimostrare di avere motivi convincenti per un trattamento che prevalga sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato o che il trattamento serva a far valere, esercitare o difendere diritti legali.

Se trattiamo i dati personali per fare pubblicità diretta, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali per lo scopo di tale pubblicità. Ciò vale anche per la profilazione, nella misura in cui essa è collegata a tale pubblicità diretta. Se l'interessato si oppone al nostro trattamento per scopi di marketing diretto, non tratteremo più i dati personali per tali scopi.

L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di ricerca scientifica, storici o statistici per motivi derivanti dalla sua situazione particolare, a meno che tale trattamento non sia necessario per l'adempimento di un compito di interesse generale.

Per esercitare il diritto di opposizione, l'interessato può rivolgersi direttamente a uno dei nostri dipendenti o a un altro dipendente. L'interessato è altresì libero di esercitare il proprio diritto di opposizione all'uso dei servizi della società dell'informazione mediante procedure automatizzate che utilizzano specifiche tecniche, in deroga alla direttiva 2002/58/CE.

#### **h) decisioni automatizzate in casi individuali, compresa la definizione di profili**

Qualsiasi persona interessata al trattamento di dati personali ha il diritto, conferito dal legislatore europeo con direttive e regolamenti, di non essere oggetto di una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che abbia effetti giuridici nei suoi confronti o che la riguardi in modo significativo e analogo, a condizione che la decisione (1) non sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra la persona interessata e il responsabile del trattamento, o (2) sia ammissibile ai sensi del diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il responsabile del trattamento e che tale diritto contenga misure appropriate per salvaguardare i diritti, le libertà e gli interessi legittimi di quest'ultimo, o (3) con l'esplicito consenso di quest'ultimo.

Se la decisione (1) è necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e il responsabile del trattamento o (2) è presa con il consenso espresso dell'interessato, adotteremo misure adeguate per salvaguardare i diritti, le libertà e gli interessi legittimi dell'interessato, compreso almeno il diritto di ottenere l'intervento di un responsabile del trattamento, di esprimere la propria posizione e di impugnare la decisione.

Se l'interessato desidera far valere i diritti relativi alle decisioni automatizzate, può rivolgersi in qualsiasi momento a un dipendente del responsabile del trattamento.

#### **i) diritto di revoca del consenso ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati**

Qualsiasi persona interessata al trattamento dei dati personali ha il diritto, conferito dal legislatore europeo con direttive e regolamenti, di revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento.

Se l'interessato desidera esercitare il proprio diritto di revoca del consenso, può rivolgersi in qualsiasi momento a un dipendente del responsabile del trattamento.

### **8. Base giuridica del trattamento**

L'art. 6 I lett. a GDPR serve alla nostra azienda come base giuridica per i trattamenti per i quali otteniamo l'autorizzazione per un determinato scopo di trattamento. Se il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, come ad esempio nel caso di trattamenti necessari per la consegna di merci o la prestazione di altri servizi o corrispettivo, il trattamento si basa sull'art. 6 I lett. b GDPR. Lo stesso vale per le procedure di trattamento necessarie per l'esecuzione di misure precontrattuali, ad esempio in caso di richieste di informazioni sui nostri prodotti o servizi. Se la nostra azienda è soggetta a un obbligo legale che richiede il trattamento di dati personali, ad esempio per adempiere a obblighi fiscali, il trattamento si basa sull'art. 6 I lett. c GDPR. In rari casi, il trattamento dei dati personali può diventare necessario per tutelare gli interessi vitali della persona interessata o di un'altra persona fisica. Ciò si verifica, ad esempio, quando un visitatore viene ferito nella nostra azienda e il suo nome, la sua età, i dati dell'assicurazione malattia o altre informazioni vitali devono essere trasmessi a un medico, a un ospedale o ad altri terzi. Il trattamento si basa sull'art. 6



I lett. d GDPR. In ultima analisi, le operazioni di trattamento potrebbero essere basate sull'articolo 6, lettera I, lettera f), del GDPR. I trattamenti che non rientrano in alcuna delle basi giuridiche summenzionate si basano su tale base giuridica se il trattamento è necessario per salvaguardare un interesse legittimo della nostra società o di terzi, purché non prevalgano gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali della persona interessata. Tali procedure di trattamento ci sono consentite in particolare perché sono state specificamente menzionate dal legislatore europeo. A tale riguardo, essa ha ritenuto che si possa presumere che vi sia un interesse legittimo se l'interessato è un cliente della persona responsabile (considerando 47, seconda frase, GDPR).

### **9. Interessi legittimi al trattamento perseguito dal responsabile del trattamento o da un terzo**

Se il trattamento dei dati personali si basa sull'Articolo 6 I lett. f GDPR, è nel nostro legittimo interesse condurre la nostra attività per il benessere di tutti i nostri dipendenti e azionisti.

### **10. Durata di conservazione dei dati personali**

Il criterio per la durata della conservazione dei dati personali è il rispettivo periodo di conservazione legale. Allo scadere di tale termine, i dati corrispondenti vengono cancellati di routine, a condizione che non siano più necessari per l'adempimento o l'inizio del contratto.

### **11. Disposizioni legali o contrattuali per la comunicazione di dati personali; necessità di concludere il contratto; obbligo dell'interessato di fornire i dati personali; possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati**

La informiamo che il conferimento dei dati personali è in parte richiesto dalla legge (es. norme fiscali) o può anche derivare da norme contrattuali (es. informazioni sul partner contrattuale). In alcuni casi può essere necessario stipulare un contratto se l'interessato ci fornisce dati personali che devono essere successivamente trattati da noi. Ad esempio, l'interessato è tenuto a fornirci i dati personali se la nostra azienda stipula un contratto con lui/lei. Il mancato conferimento dei dati personali significherebbe che il contratto con la persona interessata non potrebbe essere concluso. Prima della fornitura di dati personali da parte dell'interessato, quest'ultimo deve contattare uno dei nostri dipendenti. Il nostro dipendente informerà l'interessato caso per caso se la fornitura di dati personali è richiesta per legge o per contratto o necessaria per la conclusione del contratto, se vi è l'obbligo di fornire i dati personali e quali conseguenze avrebbe il mancato conferimento dei dati personali.